ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Online és személyes termékértékesítés · Falpanelek, világítás, mobil léghűtők és kapcsolódó termékek

Hatályos: 2026. november 6. | Weboldal: https://www.borkumetal.hu

1. A szolgáltató adatai (impresszum)

Adat	A szolgáltató adatai
Cégnév	Borku Fruit Kft.
Székhely, postai és panaszkezelési cím	4644 Mándok, Petőfi utca 40.
Cégjegyzékszám	15-09-079939
Adószám	24132859-2-15
Képviselő	Borku Jánosné
E-mail	info@borkumetal.hu; borku89@hotmail.com
Telefon	+36 20 509 4390; +36 20 216 9857
Webáruház	https://www.borkumetal.hu
Bemutatóterem	Borku Design, 4600 Kisvárda, Flórián tér 1.
Tárhely-/weboldalszolgáltató	Webnode AG, Badenerstrasse 47, 8004 Zürich, Svájc; www.webnode.com

Az ÁSZF a szolgáltató által a www.borkumetal.hu webáruházon, illetve a honlapról kezdeményezett távértékesítési ügyleteken keresztül megkötött adásvételi szerződésekre vonatkozik. Személyes bolti vásárlás esetén a jelen feltételek csak annyiban alkalmazandók, amennyiben azt a felek kifejezetten elfogadták és az adott szabály a vásárlás jellegével összeegyeztethető; a fogyasztói jogszabályok minden esetben irányadók.

2. Fogalmak, a szerződés nyelve és irányadó jog

Eladó: Borku Fruit Kft. Vevő: a terméket megrendelő természetes vagy jogi személy. Fogyasztó: a Ptk. szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A jótállási rendelet egyes rendelkezései külön feltételekkel meghatározott mikro-, kis- és középvállalkozásokra is kiterjedhetnek; ez nem jelenti automatikusan a 14 napos elállási jog kiterjesztését valamennyi vállalkozásra.

A szerződés nyelve magyar. A weboldali szerződéskötés elektronikus úton történik; a szerződéseket az Eladó külön iktatás vagy tartós hozzáférés biztosítása nélkül nem feltétlenül tárolja az ügyfél számára. A megrendelés adatai és a szerződés feltételei a küldött visszaigazolásokban és jelen, letölthető ÁSZF-ben megismerhetők. A szerződésekre a magyar jog, különösen a Ptk., az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és a fogyasztóvédelmi törvény alkalmazandó.

3. Termékek, termékinformáció, árak és akciók

A honlapon szereplő akusztikus, PVC- és WPC falpanelek, világítástechnikai eszközök, AeroFrost léghűtők, bútorok, valamint egyéb áruk fontos tulajdonságait az egyes termékoldalak ismertetik. A méret, anyag, színárnyalat és működés megítélésénél a termékoldal és a termékhez mellékelt gyártói utasítás az irányadó; az online megjelenítés színárnyalata a kijelzőbeállítások miatt eltérhet, de ez nem zárja ki a jogszabályon alapuló minőségi követelményeket.

A fogyasztók részére megjelenített árak forintban (HUF), a vásárló által fizetendő teljes, adókat tartalmazó árként értendők; a számlán az adott ügyletre irányadó adózási mód szerepel. A feltüntetett termékár nem foglalja magában a külön megjelölt szállítási és egyéb választható szolgáltatási díjakat. Az ár, a fuvarozási díj és az esetleges kedvezmény végleges összege a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadása előtt egyértelműen megjelenik vagy a vevővel írásban egyeztetésre és elfogadásra kerül. Hiányzó vagy tisztázatlan szállítási díjjal a fogyasztóra nézve kötelező megrendelést nem véglegesítünk.

Az akciók időtartamát, készletkorlátját, feltételeit és az árengedmény megjelölésekor jogszabályban előírt korábbi árat a vonatkozó termékoldal vagy akciószabályzat tartalmazza. Ajándékutalvány és más promóció külön feltételek szerint vehető igénybe; a kötelező fogyasztói jogok ezekkel nem korlátozhatók. A nyilvánvaló árelírás észlelésekor a vevővel egyeztetünk; a szerződés módosítása a felek megállapodásával lehetséges, egyoldalú, visszamenőleges áremelés nem.

4. A megrendelés lépései, hibajavítás és szerződéskötés

- A termék kiválasztása után a vevő a kívánt mennyiséget a kosárba helyezi, ellenőrzi a kosarat, a számlázási és szállítási adatait, valamint a felkínált szállítási/fizetési lehetőségeket.
- A rendelés véglegesítése előtt az adatok módosíthatók, a tétel törölhető, és az aktuális feltételek megismerhetők. A véglegesítő gomb egyértelműen jelzi a fizetési kötelezettséget.
- A rendelés elküldése a vevő ajánlattételének minősül. A rendszer automatikus megérkezési visszajelzése önmagában még nem feltétlenül az ajánlat elfogadása. A szerződés az Eladó kifejezett elfogadó visszaigazolásával vagy a felek egyértelmű szerződéskötési nyilatkozatával jön létre.
- Az Eladó az ajánlat megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja, legkésőbb 48 órán belül; ennek elmaradásakor a vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól. Téves adat vagy módosítási igény esetén kérjük az ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni.

Egyedi méretre gyártás, helyszíni kivitelezés vagy túlméretes szállítás esetén a pontos műszaki tartalom, az ár, a határidő és a kapcsolódó költségek külön írásbeli ajánlatban is rögzíthetők. A kizárólag kapcsolatfelvételt szolgáló ajánlatkérő űrlap nem jár automatikusan fizetési kötelezettséggel.

5. Fizetési feltételek

A választható fizetési lehetőségek az adott rendelésnél feltüntetett módok (például utánvét, átutalás vagy személyes fizetés, amennyiben az adott ügylettípusnál felajánljuk). A webáruházban nem megjelenő fizetési mód igénybevételére nincs automatikus jogosultság. A fizetés devizaneme HUF. Az esetleges fizetési szolgáltatói költség és utánvétdíj a rendelés véglegesítése előtt megismerhető.

Előre utalásnál a visszaigazolásban vagy számlán közölt adatok szerint kell teljesíteni. A számla az alkalmazandó jogszabályok szerint elektronikus formában is kiállítható, a vonatkozó jogszabályi feltételek megtartásával. Nem kérünk bankkártya-adatot e-mailben vagy közösségi üzenetben.

6. Szállítás, teljesítés és személyes átvétel

A rendelésnél elérhető szállítási lehetőségek az adott termék fizikai jellemzőitől és a szállítási címtől függnek. A honlap korábbi dokumentuma MPL-kiszállítást említ; egyéb futár, túlméretesáru-szállító vagy

saját kiszállítás csak akkor választható, ha azt a rendelésben vagy külön ajánlatban ténylegesen felajánljuk. Személyes átvétel a visszaigazolás szerinti helyen és időben lehetséges.

A terjedelmes PVC falpanelek, nehéz léghűtők és egyéb túlméretes áruk esetében a szállítási díj egyedi egyeztetést igényelhet. Ilyen esetben az Eladó a végleges szerződéses kötelezettségvállalás előtt közli a szállítás módját, költségét és várható határidejét, amelyet a vevő elfogad. A küldemény megfelelően biztonságos csomagolásáról az Eladó gondoskodik. Sérült csomagolásnál célszerű a kézbesítővel jegyzőkönyvet felvenni és fényképet készíteni, de ennek elmaradása önmagában nem szünteti meg a szavatossági jogokat.

Fogyasztói adásvételnél – eltérő megállapodás hiányában – az Eladó késedelem nélkül, de legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül teljesít. Késedelem esetén a fogyasztó a jogszabály szerint póthatáridőt tűzhet és meghatározott esetekben elállhat. A kárveszély a vonatkozó jogszabályok szerinti időpontban, jellemzően a fogyasztó vagy általa megjelölt harmadik személy fizikai birtokbavételekor száll át.

7. A fogyasztó 14 napos elállási joga

A fogyasztó az interneten, távollévők között kötött termék-adásvételi szerződéstől indokolás nélkül, főszabály szerint az áru átvételétől számított 14 napon belül elállhat. Több termék külön időpontban történő átadása esetén az utolsó termék, több részből álló szállításnál az utolsó rész átvétele számít; a jog a szerződéskötés és az átvétel között is gyakorolható. Személyes üzletben kötött szokásos adásvételi szerződésre a 14 napos indokolás nélküli elállás főszabály szerint nem jár.

Az elállási szándék egyértelmű nyilatkozattal közölhető a Borku Fruit Kft.-vel (4644 Mándok, Petőfi utca 40.; info@borkumetal.hu), illetve a webáruház részére előírt, jól látható „Elállás a szerződéstől” online funkcióval. Az online elállási funkciónak külön megerősítő lépést és a nyilatkozat beérkezéséről tartós adathordozón küldött, időpontot rögzítő visszaigazolást kell biztosítania. A nyilatkozathoz az alább szereplő minta használható, de nem kötelező. Elállásnál elegendő, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztó az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldi vagy átadja az árut, kivéve, ha az Eladó vállalta az elszállítást. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha azt az Eladó kifejezetten átvállalja vagy a jogszabály másként rendelkezik. Nem szokásos postai úton visszaküldhető áru (például nagyméretű tábla) esetében a visszaszállítás költségéről vagy becslési módszeréről az Eladó már a szerződéskötés előtt tájékoztatást ad. A fogyasztó a termék jellegének, jellemzőinek és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelhet.

Elállás esetén az Eladó a fogyasztótól kapott valamennyi ellenszolgáltatást – ideértve a szokásos, legkevésbé költséges szállítási mód díját – indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti. Az ár visszavételéig vagy a visszaküldés igazolásáig a visszatérítés visszatartható, kivéve, ha az Eladó vállalta az elszállítást. A visszatérítés főszabályként az eredeti fizetési móddal történik; ettől a fogyasztó kifejezett beleegyezésével, többletdíj nélkül lehet eltérni.

8. Kivételek az elállási jog alól

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a különösen kizárja az elállást: a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, nem előre gyártott árunál; a személyre szabott árunál; a természeténél fogva más áruval elválaszthatatlanul vegyülő árunál; valamint a jogszabályban külön meghatározott más esetekben. A felsorolt kivételek kizárólag a jogszabályi feltételek fennállása esetén alkalmazhatók.

Egy raktáron lévő falpanel szabványos méretben önmagában nem minősül személyre szabott terméknek. A kiszállítás, az eredeti csomagolás felbontása vagy a termék egyszerű kipróbálása önmagában nem zárja ki az

elállási jogot. Egyedi méretre vágott vagy gyártott terméknél a konkrét megrendelés körülményei döntik el, hogy valóban fennáll-e a jogszabályi kivétel. Hibás teljesítés esetén a törvényes szavatossági jogok elállási kivétel fennállása mellett is megillethetik a vevőt.

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság és kötelező jótállás

9.1. Kellékszavatosság és termékszavatosság

Hibás teljesítéskor a fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet; a jogszabályban meghatározott esetekben árleszállításra, a hiba kijavítására vagy a szerződés megszüntetésére is jogosult. A választott igény teljesítésekor a Ptk. és fogyasztói termék-adásvételnél a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai irányadók. A kellékszavatossági igény fogyasztói szerződésben főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el. A fogyasztó a törvényi feltételekkel közvetlenül a gyártóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

9.2. Kötelező jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a hozzá kapcsolódó terméklista szerinti új tartós fogyasztási cikkeknél az eladási ár 10 000–250 000 Ft közötti tartományában a kötelező jótállás két év, 250 000 Ft felett három év. A szabály csak a rendelet tárgyi hatálya alá tartozó termékekre vonatkozik, nem automatikusan minden falpanelre vagy minden árura. A 2026. március 1-jétől hatályos szabály szerint a meghatározott feltételek mellett kiskereskedelemben vásárló mikro-, kis- és középvállalkozásokra is kiterjedhet e kötelező jótállás.

100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén a jogszabály szerint jótállási jegy kiállítása nem kötelező, ugyanakkor az előírt tájékoztatást biztosítani kell, és a jótállási igény a fizetésről kapott bizonylattal is érvényesíthető. A jótállás nem érinti az egyéb jogszabályi szavatossági jogokat. A jótállásból eredő igény intézése során a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet kötelező, a fogyasztóra kedvező szabályai alkalmazandók; a javíthatatlanság, ismételt hiba és javítási határidők külön jogkövetkezményeket vonhatnak maguk után.

10. Falpanelek, lámpák és párologtatós léghűtők sajátosságai

Falpanelek szerelésénél a gyártói útmutató, az aljzat és a választott ragasztó/rögzítőanyag műszaki előírásai irányadók. Elektromos lámpatesteknél a termék rendeltetése, műszaki besorolása és a szükséges szakszerű bekötés követelményei betartandók. A párologtatós AeroFrost léghűtő nem kompresszoros klímaberendezés; teljesítményét a szellőzés, páratartalom és környezeti feltételek befolyásolják. E műszaki tájékoztatás nem korlátozza az Eladó szerződésszerű teljesítési vagy jótállási kötelezettségét.

Amennyiben a vevő külön szerződéssel helyszíni telepítést, falburkolást vagy egyedi kivitelezést rendel, a szolgáltatás tárgyát, vállalási díját, helyszínét, kezdési és befejezési feltételeit, átadási módját és esetleges teljesítési előlegét külön írásban szükséges rögzíteni. Az ilyen szolgáltatásra vonatkozó elállási/felmondási szabályok eltérhetnek a késztermékekre irányadó rendelkezésektől.

11. Panaszkezelés és fogyasztói jogérvényesítés

A panasz az Eladó 1. pontban megadott telefonján, e-mail-címén vagy postai címén nyújtható be. A szóbeli panaszt az Eladó lehetőség szerint azonnal megvizsgálja; ha ez nem lehetséges, vagy a fogyasztó nem ért egyet a kezeléssel, jogszabály szerinti jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszra főszabályként 30 napon belül, írásban, érdemi és indokolt válasz érkezik. A panasz és a válasz dokumentációját a fogyasztóvédelmi szabályozás szerint három évig meg kell őrizni, külön jogi/számviteli kötelezettség sérelme nélkül.

Eredménytelen egyeztetés esetén a fogyasztó fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulhat. A Borku Fruit Kft. székhelye szerinti régióban 2024. január 1-je óta a Hajdú-Bihar

Vármegyei Békéltető Testület jár el: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.; e-mail: bekelteto@hbkik.hu; telefon: +36 52 500 743, +36 52 500 745; honlap: https://www.hbmbekeltetes.hu. A fogyasztó a jogszabály által biztosított esetekben más illetékes testülethez is fordulhat. Az európai uniós ODR-platform 2025. július 20-án megszűnt; arra e dokumentum nem hivatkozik igénybe vehető eljárásként.

12. Személyes adatok és biztonság

A rendelésekkel és kapcsolattartással összefüggő személyes adatok kezelését a honlapon külön elérhető „Adatkezelési tájékoztató” szabályozza, amely ismerteti az adatkezelések célját, jogalapját, címzettjeit, időtartamát és az érintett jogait. Az Eladó a megrendelések teljesítéséhez szükséges adatokat a választott teljesítési mód szerint kezeli; marketingüzenet küldéséhez elkülönült jogalap szükséges.

13. Elektronikus kapcsolattartás és egyéb feltételek

Az Eladó a honlap működésében bekövetkező technikai hibát és készletváltozást indokolatlan késedelem nélkül kezeli. Az ÁSZF módosítása a már létrejött szerződések tartalmát a felek hozzájárulása nélkül nem változtatja meg. A kötelező fogyasztói jogoktól a fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet. A szerződés teljesítésével összefüggő tájékoztatást az Eladó és a vevő elsősorban e-mailben nyújtja, az ügylet sajátosságai szerinti további kapcsolattartási móddal.

14. Elállási nyilatkozatminta

Címzett: Borku Fruit Kft., 4644 Mándok, Petőfi utca 40.; info@borkumetal.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi áru(k) adásvételére / szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Áru / szolgáltatás megnevezése: .....

Megrendelés vagy szerződés azonosítója: .....

Szerződéskötés / átvétel időpontja: .....

Fogyasztó neve és címe: .....

Dátum: ..... Fogyasztó aláírása (csak papíron): .....

A kitöltött nyilatkozat e-mailben is elküldhető; az elállás gyakorlása nem köthető e sablon használatához.

15. Az ÁSZF lezárása

A dokumentum közzétételétől alkalmazandó; a korábbi változatok alapján kötött szerződésekre az adott szerződéskötéskor hatályos feltételek és a kógens fogyasztóvédelmi jogszabályok irányadók. Készült a www.borkumetal.hu nyilvánosan elérhető adatai és a Borku Fruit Kft. korábbi ÁSZF-je alapján, a 2026. november 6-i jogszabályi állapot figyelembevételével.