ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webáruház · Ajánlatkérés · Megrendelések · Közösségi jelenlét · Sütik és marketing

Hatályos: 2026. november 6. | Weboldal: https://www.borkumetal.hu

1. Az adatkezelő és az elérhetőségek

Adat	Adatkezelő
Cégnév	Borku Fruit Kft.
Székhely, levelezési és panaszkezelési cím	4644 Mándok, Petőfi utca 40.
Weboldal	https://www.borkumetal.hu
E-mail	info@borkumetal.hu; borku89@hotmail.com
Telefon	+36 20 509 4390; +36 20 216 9857
Bemutatóterem	Borku Design, 4600 Kisvárda, Flórián tér 1.

A tájékoztató a www.borkumetal.hu weboldal és webáruház látogatóira, az érdeklődőkre, ajánlatot kérőkre, vásárlókra, céges ügyfelek kapcsolattartóira, a panaszt benyújtókra és a közösségi oldalakon velünk kapcsolatba lépőkre vonatkozik. A természetes személyt azonosító adatok – ideértve egy vállalkozás munkatársának név szerinti kapcsolatfelvételi adatait – a GDPR hatálya alá tartoznak.

2. Adatkezelési alapelvek és jogalapok

Az adatokat meghatározott, jogszerű célra, az ahhoz szükséges mértékben kezeljük. Az alkalmazható jogalap a céltól függően: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés megkötése, teljesítése; c) – jogi kötelezettség; f) – dokumentált jogos érdek (például rendszerbiztonság, igazolható igényérvényesítés, üzleti kapcsolattartás); a) – hozzájárulás (például önkéntes hírlevél vagy nem szükséges marketing süti). A hozzájárulás nem feltétele a vásárlásnak, ha az adott adatkezelés nem szükséges a vásárláshoz.

3. A személyes adatok kezelésének áttekintése

Adatkezelési cél	Kezelt adatok fő csoportjai	Jogalap és megőrzés
Honlap működése, védelem	IP-cím, hozzáférési idő, napló, böngészőadat	GDPR 6(1)f; a biztonsági célhoz szükséges ideig, szolgáltatói naplózási rend szerint
Érdeklődés, ajánlatkérés	Név, e-mail, telefon, üzenet, projektadatok	GDPR 6(1)b/f; ügy és ajánlat lezárásáig; csak indokolt jogi igény esetén tovább
Rendelés, szerződés	Név, számlázási és szállítási adatok, elérhetőség, rendelési tartalom	GDPR 6(1)b; teljesítés, majd indokolt igényérvényesítés esetén elévülésig
Számlázás, könyvelés	Név/cégnév, cím, adószám ha szükséges, számla és tranzakció	GDPR 6(1)c; a számviteli bizonylatokat legalább 8 évig
Kiszállítás, átvétel	Név, cím, telefon, e-mail, kézbesítési azonosító	GDPR 6(1)b; teljesítés és kapcsolódó indokolt jogigény ideje
Panasz, szavatosság	Név, elérhetőség, termék és hibaadat, jegyzőkönyv	GDPR 6(1)c/f; általános panasz/jegyzőkönyv 3 év; egyéb irat más előírás szerint
Hírlevél, direkt marketing	Kapcsolati adatok, hozzájárulás igazolási adatai	GDPR 6(1)a; visszavonásig, bizonyító napló csak indokolt ideig
Közösségi kapcsolattartás	Profilnév, üzenet, nyilvános reakció, ügyadata	GDPR 6(1)b/f; ügy lezárásáig, platform szabályai szerint is

4. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

E-mailben, telefonon, webes űrlapon vagy közösségi üzenetben történő érdeklődésnél a kért válaszadáshoz szükséges adatokat kezeljük. Az adatkezelés a kapcsolatfelvétel megválaszolásához és esetleges szerződés előkészítéséhez szükséges; a különleges személyes adatok közlését kérjük mellőzni. A lezárt, vásárlással nem folytatódó ügyek adatai nem őrizhetők meg indokolatlanul hosszú időre.

5. Rendelés és teljesítés

A megrendelés során jellemzően a vásárló neve, számlázási és szállítási címe, e-mail-címe, telefonszáma, a termék megnevezése, mennyisége, a fizetés és kézbesítés módja, valamint az ügylet időpontja kerül kezelésre. A szükséges adatok hiányában a rendelés nem teljesíthető. A szerződéshez kapcsolódó, igényérvényesítés szempontjából szükséges dokumentáció a polgári jogi elévülés általános öt éves idejéhez igazodva tárolható, ha az ügyben az indokolt; ez nem általános felhatalmazás minden érdeklődői adat öt évig történő megőrzésére.

6. Számlázás, könyvelés, fizetési szolgáltatások

A számla kiállításával, adózással és könyvvezetéssel kapcsolatos adatok kezelése kötelező jogi előírásokon alapul. A számviteli bizonylatok megőrzése a számviteli törvény alapján legalább 8 év; a beszámolók és a törvényben meghatározott egyes nyilvántartások 10 évig őrizendők. Az ügylethez kapcsolódó adatokhoz feladatuk szerint a könyvelő, a bank, a számlázóprogram szolgáltatója és a hatóságok férhetnek hozzá. A korábbi dokumentáció Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.) használatát jelölte; az adat továbbítása mindig a ténylegesen alkalmazott számlázási rendszerhez igazodik. Bankkártya-adatokat az Eladó közvetlenül e-mailben nem kér.

7. Kiszállítás és más adatcímzettek

Kézbesítés esetén a szállítás teljesítéséhez szükséges név, cím, telefonszám és – ha indokolt – e-mail-cím átadásra kerülhet a ténylegesen választott logisztikai szolgáltatónak. A korábbi ÁSZF MPL / Magyar Posta Zrt. szolgáltatót nevesített. Más szolgáltató is részt vehet a teljesítésben, ha az adott rendelésnél ezt a vevővel közöltük. A szállítási címzetti kategóriák: postai/futárszolgáltatók, túlméretes terméket fuvarozó partnerek, saját szállítást végző munkatársak. A kézbesítő a saját jogszabályi feladatkörében önálló adatkezelő lehet; saját tájékoztatója rá is vonatkozik.

8. Fogyasztói panasz, szavatossági és jótállási ügyintézés

A bejelentésben szereplő személyes adatokat (név, elérhetőség, termékazonosító, hiba leírása, irat, fénykép és jegyzőkönyv) a jogszabályi igénykezeléshez használjuk. A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti szavatossági és jótállási jegyzőkönyv megőrzése 3 év; a fogyasztóvédelmi törvény szerinti panaszról felvett dokumentáció és válasz másolata szintén 3 év. A számviteli bizonylatok és a konkrét jogvita során indokolt dokumentumok külön megőrzési szabály alá eshetnek.

9. Hírlevelek és közvetlen reklám

Ha feliratkozási lehetőséget biztosítunk és az érintett önként, külön hozzájárul, számára elektronikus úton reklámot, promóciós tájékoztatást küldhetünk. Kezelt adatok: e-mail-cím, esetleg név, feliratkozás időpontja, hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adat. A leiratkozás bármikor díjmentes az üzenetben vagy az info@borkumetal.hu címen. Ha nincs hírlevél-feliratkozási szolgáltatás, e kezelés nem valósul meg. Vásárlásra vagy az ÁSZF elfogadására tekintettel nem tekintjük automatikusnak a marketinghozzájárulást.

10. Sütik és nyomon követési technológiák

A honlap működéséhez elengedhetetlen technikai sütik és hasonló tárolási megoldások az oldal megjelenítését, a munkamenetet, a kosarat és a biztonságos működést szolgálhatják. Ezekhez – a jogszabályi feltételek mellett – nem szükséges külön marketinghozzájárulás. A statisztikai, személyre szabási vagy reklámcélú, nem elengedhetetlen sütik és nyomkövetők elhelyezése vagy olvasása előtt külön, megfelelően tájékozott hozzájárulás szükséges; ezek elutasítása nem akadályozhatja az alapvető böngészést és vásárlást.

A honlap nyilvánosan elérhető forrásában Google Tag Managerhez és külső tartalmakhoz kapcsolódó elemek is láthatók. Egy ilyen elem megléte önmagában nem igazolja egy adott Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel vagy TikTok Pixel aktív használatát. Az aktuálisan működő szolgáltatások, konkrét süti- és tárhelyazonosítók, célok, szolgáltatók és élettartamok tételes listája az oldal élő süti-beállítási tájékoztatásában teendő elérhetővé. Ha a webhelyen nincs megfelelő kategóriaválasztó vagy azonosítólista, azt technikailag pótolni kell; a jelen általános tájékoztató nem helyettesíti a tételes süti-inventárt.

A látogató a nem szükséges sütik használatát elutasíthatja, és döntését később ugyanolyan egyszerűen módosíthatja, mint ahogy a hozzájárulást megadta. A böngészőben külön is korlátozhatók vagy törölhetők a sütik. A saját rendszerünk és az érintett eszköze közötti adatkezelésre a GDPR és az elektronikus hírközlési szabályok egyaránt irányadók.

11. Közösségi média és nyereményjátékok

A Borku Metal/Borku Design által működtetett közösségi oldalakon (például Facebook, Instagram vagy TikTok) küldött üzeneteket és nyilvános hozzászólásokat a megkeresés megválaszolásához, moderálásához és ügyfélszolgálati ügyek rendezéséhez használjuk. A közösségi szolgáltató a saját felületén önálló adatkezelőként, egyes statisztikai megoldásoknál közös adatkezelési konstrukcióban is eljárhat. Az általa végzett profilozást, hirdetésmegjelenítést és adattovábbítást saját tájékoztatója is szabályozza.

Nyereményjáték esetén az adatkezelés konkrét feltételeit külön játékszabályzatban és rövid adatvédelmi tájékoztatásban ismertetjük: részvételi feltételek, kiválasztás, nyertes értesítése, nyilvánosság, nyereményátadás, adott esetben adózási kötelezettség és az adatok megőrzési ideje. A játékban való részvétel önmagában nem jár automatikus hírlevél-feliratkozással.

12. Adatfeldolgozók, címzetti kategóriák

Szolgáltató vagy kategória	Feladat / adatkezelési szerep
Webnode AG, Badenerstrasse 47, 8004 Zürich, Svájc	Weboldal / tárhely és webáruházi technikai kiszolgálás; a szolgáltatói szerződés szerinti adatfeldolgozás.
Számlázási és könyvelési szolgáltató	Jogi és számviteli kötelezettségekhez szükséges bizonylat- és tranzakcióadatok; Számlázz.hu korábban megjelölt szolgáltató.
Pénzforgalmi / banki szolgáltató	Fizetés lebonyolítása és visszatérítés; a bank önálló adatkezelőként is eljárhat.
Postai, futár- és áruszállító vállalkozások	A konkrét teljesítéshez szükséges kézbesítési és címzési adatok.
Közösségi és hirdetési platformok	Csak a ténylegesen használt szolgáltatás és jogalap szerint kezelt kapcsolattartási/mérési adatok.
Jogszabály szerint jogosult hatóság, jogi képviselő	Kötelező adatszolgáltatás, illetve konkrét jogi igény érvényesítése.

Személyes adatot az adatkezelési célhoz szükséges körben adunk át. Az adatfeldolgozói minőség a felek tényleges szerződéses és működési szerepétől függ; egyes szolgáltatók saját célra önálló adatkezelőként járhatnak el.

13. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

A Webnode AG székhelye Svájcban van; Svájcra az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vonatkozik. Más külső szolgáltatók igénybevétele esetén EGT-n kívüli adattovábbítás is felmerülhet. Ilyen esetben a GDPR V. fejezetének megfelelő jogalapot és garanciát (például megfelelőségi határozat, megfelelő adattovábbítási keret vagy általános szerződési feltételek) vizsgáljuk, és az érintettnek a vonatkozó információt biztosítjuk. A konkrét országok és szolgáltatók köre a tényleges technikai kapcsolatoktól függ.

14. Adatbiztonság és adatvédelmi incidensek

A személyes adatokhoz csak feladatuk alapján jogosult személyek férhetnek hozzá; az informatikai rendszerek védelme, jogosultságkezelése és a szükséges biztonsági intézkedések a kockázatokkal arányosak. Az adatvédelmi incidenst nyilvántartjuk, és ha a GDPR feltételei fennállnak, a felügyeleti hatóságnak indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 72 órán belül bejelentjük; magas kockázat esetén az érintettet is tájékoztatjuk.

15. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint kérheti: (1) hozzáférést adataihoz és az adatkezelés információihoz; (2) pontatlan adatainak helyesbítését; (3) adatainak törlését; (4) adatkezelés korlátozását; (5) a hozzájárulás visszavonását; (6) jogos érdeken alapuló kezelés elleni tiltakozást; (7) a jogszabály szerinti adathordozhatóságot; (8) a kizárólag automatizált, rá nézve jelentős döntéssel kapcsolatos jogainak érvényesítését. A törlési jog nem terjed ki azokra az adatokra, amelyek kötelező megőrzését törvény írja elő.

A kérelmet az info@borkumetal.hu e-mail-címen vagy postán lehet előterjeszteni. A választ indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül megadjuk; a GDPR szerinti feltételekkel a határidő további két hónappal meghosszabbítható, erről tájékoztatást adunk. Azonosítás céljára csak az észszerűen szükséges többletadatot kérjük. A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes; nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelemre a GDPR külön szabályai vonatkoznak.

16. Panasz és jogorvoslat

Adatkezelésünkkel kapcsolatban közvetlenül is megkereshető a Borku Fruit Kft. A felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), honlap: https://www.naih.hu. Az érintett jogosult felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani és bírósági jogorvoslatot igénybe venni. A tájékoztató nem korlátozza a GDPR szerinti érintetti jogokat.

17. Frissítés és kapcsolódó információk

E tájékoztató a közölt webáruházi és ügyfélkapcsolati adatkezelési célokat összegzi. Új fizetési rendszer, futár, hírlevélküldő vagy mérési megoldás bevezetésekor a tényleges adatáramlásokkal összhangban szükséges frissíteni. Kapcsolódó dokumentum: a honlapon elérhető „Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)”. A technikai sütihozzájárulás és az élő sütijegyzék külön működési megfelelőségi feladat.

Kapcsolódó jogi háttér: GDPR – (EU) 2016/679 rendelet; Infotv. – 2011. évi CXII. törvény; számvitel – 2000. évi C. törvény; fogyasztói panaszok – 1997. évi CLV. törvény; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet.